

Zásady ochrany osobních údajů aplikace COOLIDE

V aplikaci COOLIDE nám záleží na Vašem soukromí. Naší prioritou je minimalizovat množství sbíraných dat a zajistit, aby Vaše preference zůstaly bezpečně uloženy především ve Vašem zařízení.

Aplikace je vyvíjena pomocí nástroje pro tvorbu aplikací a webových stránek s využitím umělé inteligence (AI) Lovable (informace k ochraně osobních údajů tohoto nástroje naleznete zde: <https://lovable.dev/privacy>) a procesy běží na serverech Supabase (informace k ochraně osobních údajů naleznete zde: <https://supabase.com/privacy#8-cookies-and-similar-technologies-used-on-our-european-servers>).

Kdo jsme?

Jsme Jihomoravská agentura pro veřejné inovace, spolek, IČO: 65338090, se sídlem Žerotínovo náměstí 449/3, Veveří, 602 00 Brno, zastoupená Ing. Patrikem Reichlem, MBA, ředitelem. Vyvíjíme a spravujeme aplikaci COOLIDE. Při používání aplikace COOLIDE může docházet ke zpracování Vašich osobních údajů, zejména FCM tokenu, případně IP adresy (viz níže). Jsme proto správcem Vašich osobních údajů ve smyslu čl. 4 bodu 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen: "GDPR").

Zde je přehled toho, jak s Vašimi daty a osobními údaji pracujeme:

1. Data, která zůstávají pouze u vás (Lokální úložiště)

Většinu nastavení ukládáme pouze do **paměti vašeho telefonu**. Tato data se neodesílají na naše servery k trvalému uložení ani jinému dalšímu zpracování a slouží pouze pro správné fungování aplikace ve Vašem mobilu.

- **Uživatelské preference:** Vaše volba cílových skupin a okresů (pro filtrování obsahu), nemáte-li aktivované zasílání notifikací.
- **Vzhled a nastavení:** Téma aplikace (světlé/tmavé) a nastavení notifikací (zapnuto/vypnuto).
- **Historie čtení:** Seznam přečtených článků (abychom vám zvýraznili nový obsah).
- Technická a provozní data, která jsou nezbytná pro zajištění správného fungování aplikace, monitorování výkonu a bezpečnosti, detekci chyb a optimalizaci služeb mohou být dočasně zpracována platformou Lovable v souladu s výše uvedenými zásadami ochrany osobních údajů této platformy.

2. Notifikace a komunikace (Firebase)

Zasílání upozornění na nové články je **zcela volitelné**. Pokud tuto funkci povolíte:

- Využíváme službu **Google Firebase Cloud Messaging** (informace k ochraně osobních údajů najdete zde <https://firebase.google.com/terms/data-processing-terms>). Při zpracování dat jsou tímto nástrojem zpracovávána zejména metadata doručení (např. stav nebo čas doručení), IP adresa Vašeho zařízení a zvolené preference.
- Pro doručení zprávy používáme pseudonymizovaný **FCM token** (identifikátor zařízení).
- Vaše preference (okresy a skupiny) jsou při přenosu šifrovány a slouží k tomu, abychom vám poslali relevantní upozornění.
- **Odebírání upozornění a uložené preference můžete kdykoliv zrušit** v nastavení telefonu nebo aplikace. Zpracování je tak založeno na Vašem dobrovolném souhlasu, který můžete kdykoliv odvolat.

3. Anonymní statistiky a vylepšování obsahu

Abychom věděli, o jaké články je zájem, sbíráme **anonymní** statistická data:

- Abychom měli lepší přehled o používanosti aplikace, zpracováváme agregovaná data o počtech aktivovaných notifikací a zvolených preferencí.
- **Session ID:** Používáme dočasný anonymní identifikátor relace pro deduplikaci (aby se jedno přečtení nezapočítalo vícekrát).
- **IP adresa:** Není ukládána. Je využívána systémem pouze krátkodobě pro technickou ochranu proti přetížení (Rate limiting) a útokům.
- Zpracování je založeno na našem oprávněném zájmu.

4. Chatbot

Abychom Vám usnadnili vyhledání informací o agentuře JINAG a jejich činnostech, nabízíme možnost použití chatbota:

- Jedná se o chatbota využívajícího API model Gemini 2.5. flash lite od společnosti Google v předplacené verzi (informace k ochraně osobních údajů pro aplikaci Gemini najdete zde https://support.google.com/gemini/answer/13594961?hl=en&utm_source=chatgpt.com a zde <https://ai.google.dev/gemini-api/terms?hl=cs>, obecné zásady ochrany osobních údajů společnosti Google si můžete prostudovat zde <https://policies.google.com/privacy>).
- Chatbot používá data výhradně z naší databáze uložené na serveru Supbase.
- Vaše dotazy zadávané do chatbota nejsou využívány k tréninku AI modelů.
- Data jsou používána výhradně pro účely generování odpovědi a detekci zneužití (Google může např. logovat prompty a odpovědi po omezenou dobu výhradně kvůli bezpečnosti a kontrole souladu s pravidly poskytování služby nebo za účelem zlepšování jeho služeb a produktů v souladu s výše odkazovanými zásadami ochrany osobních údajů).

- Chatbot ukládá konverzaci pouze dočasně a po ukončení aplikace se Vaše zprávy smažou.
- Chatbot není určen ke zpracování osobních údajů - nekládejte prosím žádné osobní ani citlivé informace (např. identifikační, kontaktní či zdravotní informace).

5. Zobrazení externích webových stránek prostřednictvím iframe

V aplikaci Vám umožňujeme **zobrazit obsah externích webů** pomocí funkce iframe (WebView):

- Při zobrazení externích webů dochází k přímému spojení Vašeho zařízení se servery třetích stran - provozovatelů webů.
- Většinu zobrazovaných webů provozujeme my, agentura JINAG.
- Při načtení externích webů může docházet k přímému přenosu technických údajů (např. IP adresa, další informace o Vašem zařízení a prohlížeči, případně cookies nebo jiných obdobných technologií používaných danou webovou stránkou) mezi Vaším zařízením a provozovatelem dané webové stránky.
- Zpracování dat a osobních údajů se při zobrazení webu řídí pravidly a zásadami určenými pro daný web.

6. Administrace a účty

Běžní uživatelé pro čtení aplikace **nepotřebují účet**.

- Přihlašování je povoleno pouze pro administrátory (správa obsahu/CMS).
- Hesla administrátorů jsou bezpečně šifrována (bcrypt hash) a nikdy nejsou uložena jako prostý text.

7. Bezpečnost a sdílení dat

Vaše data jsou pro nás v bezpečí:

- **Šifrování:** Veškerá komunikace mezi aplikací a serverem probíhá přes zabezpečený protokol **HTTPS**. Data v databázi (Supabase) jsou šifrována.
- **Ochrana:** Citlivé identifikátory jsou chráněny bezpečnostními politikami (RLS - Row Level Security).
- **Žádné další třetí strany:** Vaše data **neprodáváme** ani nesdílíme s reklamními agenturami či jinými třetími stranami, s výjimkou uvedených nástrojů sloužících k vývoji a zajištění funkcí aplikace COOLIDE a nástrojů, které běžně využíváme při výkonu našich činností, tj.:
 - nástroj pro tvorbu aplikací a webu pomocí AI **Lovable** od společnosti Lovable Labs Incorporated, Attn: Privacy, 1111b South Governors Avenue, Dover, DE 19904, USA (informace k ochraně osobních údajů naleznete zde: <https://lovable.dev/privacy>; při používání nástroje může docházet k přenosu osobních údajů do USA nebo jiných jurisdikcí třetích zemí - ochrana je zajištěna zejména prostřednictvím certifikace Data Privacy Framework, případně standardních smluvních doložek schválených Evropskou komisí);
 - nástroj pro vývojáře **Supabase** od společnosti Supabase, Inc, Delaware corporation with offices located at 65 Chulia Street #38-02/03, OCBC Centre,

Singapore 049513 (informace k ochraně osobních údajů naleznete zde: <https://supabase.com/privacy#8-cookies-and-similar-technologies-used-on-our-european-services>); při používání nástroje může docházet k přenosu osobních údajů do USA nebo jiných jurisdikcí třetích zemí - ochrana je zajištěna zejména volbou serverového úložiště ve Frankfurtu a dále prostřednictvím standardních smluvních doložek schválených Evropskou komisí;

- nástroj pro zaslání upozornění **Google Firebase Cloud Messaging** od společnosti Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street Dublin 4 Irsko (informace k ochraně osobních údajů najdete zde <https://firebase.google.com/terms/data-processing-terms>); při používání nástroje může docházet k přenosu osobních údajů do USA nebo jiných jurisdikcí třetích zemí - ochrana je zajištěna zejména prostřednictvím certifikace Data Privacy Framework, případně standardních smluvních doložek schválených Evropskou komisí;
- případně další nástroje vymezené v našich obecných zásadách ochrany osobních údajů dostupných na [Zásady ochrany osobních údajů | JINAG](#).

Vaše data tak zůstávají převážně na území Evropské unie. V případech jejich přenosu do třetích zemí zapojujeme do zpracování pouze nástroje, které přistoupily do programu Data Privacy Framework (rozhodnutí o odpovídající ochraně osobních údajů) - více informací se dozvíte zde: <https://www.dataprivacyframework.gov/s/article/ANNEX-I-introduction-dpf?tab=set-35584=2> a/nebo zajišťují bezpečnost zpracování osobních údajů prostřednictvím standardních smluvních doložek či jiných nástrojů.

Jaká máte práva ve vztahu k ochraně osobních údajů?

Vzhledem k tomu, že při používání aplikace může docházet ke zpracování Vašich osobních údajů, jsme povinni Vás informovat o Vašich právech vztahujících se k námi prováděnému zpracování Vašich osobních údajů.

Máte právo na:

- **přístup k osobním údajům:** kdykoliv můžete požádat o potvrzení, zda Vaše osobní údaje ne/zpracováváme a za jakými účely, v jakém rozsahu, komu jsou zpřístupněny, jak dlouho je budeme zpracovávat, zda máte právo na opravu, výmaz, omezení zpracování či vznést námitku, odkud jsme osobní údaje získali, zda ne/dochází na základě zpracování Vašich osobních údajů k automatizovanému rozhodování, včetně profilování. Máte právo získat kopii Vašich osobních údajů, za které můžeme požadovat přiměřenou úhradu administrativních nákladů.
- **opravu:** kdykoliv můžete požádat o opravu či doplnění Vašich osobních údajů, pokud by byly nepřesné či neúplné.
- **výmaz** („právo být zapomenut“): Vaše osobní údaje vymažeme, pokud (i) již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány, (ii) odvoláte svůj souhlas se zpracováním svých osobních údajů a zároveň neexistují žádné další právní důvody pro jejich zpracování, (iii) vznesete námitky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování, (iv) zpracování je protiprávní, (v) ukládá nám to zákonná povinnost.

- **omezení zpracování údajů:** dokud nevyřešíme jakékoliv sporné otázky ohledně zpracování Vašich osobních údajů, nesmíme je dále zpracovávat s výjimkou jejich uložení nebo případného použití s Vaším souhlasem či z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků.
- **vznést námitku proti zpracování:** můžete vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů na základě našeho oprávněného zájmu. Vaši námitku vyhodnotíme a sdělíme Vám, zda jsme jí ne/vyhověli a zda Vaše osobní údaje ne/budeme dále zpracovávat. Než bude námitka vyřešena, zpracování osobních údajů bude omezeno.
- **přenositelnost údajů:** můžete požádat o předání Vašich osobních údajů dalšímu správci, jsou-li osobní údaje zpracovávány automatizovaně a na základě souhlasu nebo plnění smlouvy, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu.
- **podat stížnost na zpracování osobních údajů:** můžete podat stížnost k Úřad pro ochranu osobních údajů (více informací najdete na: www.uoou.cz).

Jak nás můžete kontaktovat?

Máte-li dotaz týkající zpracování Vašich osobních údajů, nebo chcete-li uplatnit Vaše práva, kontaktujte nás prosím na naší e-mailové adrese: info@jinag.eu

Platnost od: 1.1.2026